

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Algemene bepalingen

Gezien de specifieke aard van de activiteiten van Equiphys GCV, gevestigd te 9850 Nevele, Damstraat 21A, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Gent, onder het nummer 0634.765.426 (hierna genoemd "Equiphys") verbonden aan de verkoop van zadels en alle mogelijke daarbij horende accessoires en diensten, dient voor deze specifieke activiteiten de mobiele verkoopprijs waarmee Equiphys zich tot bij de koper begeeft, beschouwd te worden als de ruimte waar Equiphys gewoonlijk haar activiteiten inzake de verkoop van zadels, daarmee verbonden accessoires en de activiteit van zadelpas uitoefent.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Equiphys en de koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Equiphys niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Equiphys in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Equiphys behoudt zich het recht om zonder opgaaf van redenen de samenwerking met de klant te beëindigen. Van dit recht zal zeker gebruik gemaakt worden indien klant zich op generlei wijze zich houdt aan de door Equiphys gestelde voorwaarden voor de verkoop.

### Artikel 2 – Aanvaarding

Alle diensten worden door Equiphys uitsluitend verstrekt en alle goederen worden door Equiphys uitsluitend verkocht onder de algemene voorwaarden opgenomen in onderliggend document die bij elke bestelling worden overhandigd aan de koper, welke de koper wordt geacht te aanvaarden door het feit van zijn bestelling zelf. Bij niet aanvaarding van de factuur om een geldige reden dient deze binnen de 3 dagen na factuurdatum aangetekend teruggestuurd te worden.

### Artikel 3 – Offertes

Al onze offertes betreffende de aankoop van zadels en daarbij horende accessoires zijn vrijblijvend, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. De koper aanvaardt de offerte door betaling van het voorschot gelijk aan 50% van de offerteprijs binnen een termijn van 5 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag van de verzending van de offerte naar de koper. Indien het voorschot niet binnen de voormelde termijn van 5 kalenderdagen wordt betaald, vervalt de overeenkomst.

De in een offerte vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere mogelijk heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen administratie- en verzendkosten, en eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven. In geval van een verkoop aan een consument zoals bedoeld in het Belgisch Wetboek Economisch Recht (hierna genoemd "Consument") zal in de regel inclusief BTW geleverd worden, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4 – Cessie

Tot zekerheid van de goede uitvoering van zijn verbintenissen verklaart de koper door de aanvaarding van de bestelbon of factuur ten onze gunste afstand te doen van het ganse wettelijk overdraagbaar gedeelte van zijn wedde bij zijn huidige of latere werkgevers, van alle commissielonen en vergoedingen zonder ondersheid, alsook van alle vorderingen op derde personen en ons te machtigen die afstand op zijn kosten te laten betekenen om de afgestane bedragen zonder verdere pleegvormen tegen gewone kwitantie te innen.

### Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

Overeenkomstig artikel 3, zie voormeld, dient een voorshot van 50% betaald te worden. Het saldo dient contant bij de levering van de goederen betaald te worden of 5 dagen vóór levering door overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer. Geleverde diensten zijn contant betaalbaar op de dag van de uitvoering van de dienst, behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen voor de diensten betaalbaar op 7 dagen na factuur datum.

Vanaf de vervaldag brengt elke niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op van 12% op jaarbasis. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 EURO. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere mogelijke invorderings- en gerechtelijke kosten (waaronder advocaatkosten) zijn niet in deze forfaitaire schadevergoeding inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en dienstverlening te schorsen. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen. In een dergelijk geval blijft het door de koper betaalde voorschot door ons definitief verworven en zijn de in het voormelde lid vermelde intresten en (forfaitaire) schadevergoedingen door de koper verschuldigd.

### Artikel 6 – Verbreking

Gehele of gedeeltelijke verbreking van de bestelling door de koper, buiten enige oorzaak uitsluitend te wijten aan Equiphys, geeft aan Equiphys, behoudens anders overeengekomen tussen partijen, het recht op een schadevergoeding van 100 % van het te factureren bedrag volgend op de bestelling door de koper. Voormelde vloeit voort uit het feit dat alle verkochte zadels en zadelaccessoires volledig en uitsluitend op maat van het paard van de koper en volgens de wensen van de koper worden vervaardigd. Deze forfaitaire vergoeding houdt een schadeloosstelling in voor gemaakte kosten en winstderving, zonder dat Equiphys het bewijs dient te leveren van de omvang of het bestaan van de schade, niettegenstaande de mogelijkheid van Equiphys zijn reële schade te bewijzen en te vorderen. In geen geval zal ten laste van Equiphys enige vergoeding kunnen gevorderd worden bij verbreking van de bestelling of ontbinding van de koop door diens toedoen.

### Artikel 7 – Annulering

Onze diensten worden uitgevoerd volgens afspraak. Annulering van een afspraak dient uiterlijk 48 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt is Equiphys gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

#### Artikel 8 – Verzekering

De koper verklaart voor de ruiter, paard en infrastructuur verzekerd te zijn tegen shade en ongevallen en gaat de verbintenis aan zijn verzekeraar op de hoogte te stellen der uit te voeren diensten en bij zijn gezegde verzekeraar de vraag tot afstand van verhaal tegenover de uitvoering der beschreven diensten te zullen indienen. Equiphys kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden in geval van ongevallen.

#### Artikel 9 – Ontvangst en eigendomsoverdracht

De ontvangst en het nazicht van de goederen gebeuren op het ogenblik van de levering bij de koper, doch slechts ten vroegste bij de volledige betaling van de prijs van de geleverde goederen of de verstrekte diensten. Geen enkele klacht zal nadien nog aanvaard worden. Goederen worden niet teruggenomen. De goederen blijven de eigendom van Equiphys zolang niet elke som die door de klant aan Equiphys verschuldigd zou zijn vanwege elke mogelijke eerdere levering dan ook, betaald werd, met inbegrip van toebehoren, eventuele kosten, interesten en schadevergoeding. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de koper over op het moment waarop zaken aan de koper worden overgedragen.

#### Artikel 10 - Leveringstermijn

De overeengekomen leveringstermijnen zijn louter indicatief en worden minstens verlengd met de vertraging waarvan de fabrikant en/of toeleveranciers van Equiphys de oorzaak zijn. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Equiphys verhinderen, herleiden of vertragen, ontheffen Equiphys van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om de overeenkomst te verbreken of op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding verplicht is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, stakingen en lock-out, elke mogelijk vertraging in de levering van de goederen ten gevolge van de BREXIT zowel bij de Equiphys als bij haar toeleveranciers, machinebreuk, brand, wateroverlast, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden, export- en/of import beperkingen te gevolge van onder andere, doch niet beperkt tot, de BREXIT of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

#### Artikel 11 - Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

De door Equiphys te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De goederen door Equiphys geleverd betreffen zaken die door derden worden geproduceerd zijnde “de producent”; de garantie is beperkt tot die, die door de “producent” van de zaak ervoor wordt verstrekt. Als richtlijn kan bij zadels aangehouden worden 1 jaar garantie op het vervaardigde zadel als geheel en het leer (mits deze is onderhouden conform advies) en 5 jaar garantie op de zadelboom. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Equiphys, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Equiphys geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen). De koper is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan Equiphys te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Equiphys te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Equiphys in staat is adequaat te reageren. De koper dient Equiphys in de gelegenheid te stellen een klacht te doen bij de “producent” en deze te onderzoeken. Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Voldoening aan haar garantieverplichting door Equiphys geldt als enige en algehele schadevergoeding door de “producent”. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Indien door “de producent” vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Equiphys de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van Equiphys, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de koper voldoen. In geval van vervanging is de koper gehouden om de vervangen zaak aan Equiphys te retourneren en de eigendom daarover aan Equiphys te verschaffen, tenzij Equiphys anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Equiphys daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden. Equiphys garandeert de pasvorm van door haar geleverde, gecorrigeerde en gerepareerde goederen, met name zadels, uitsluitend op het moment van de levering ervan. Equiphys sluit elke aansprakelijkheid voor nadien optredende verslechtering van die pasvorm uit als gevolg van de veranderingen in de paardenrug.

#### Artikel 12 – Klachten

Alle klachten dienen behoorlijk gemotiveerd en rechtstreeks op aangetekende wijze aan de maatschappelijke zetel van Equiphys te worden gericht, uiterlijk 7 dagen na uitvoering van de diensten of levering van goederen. Het indienen van een klacht om welke reden dan ook, mag de koper niet toelaten de betaling na de normale vervaldag uit te stellen.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Indien Equiphys aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Equiphys kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Equiphys is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien Equiphys aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Equiphys beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Equiphys is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. Equiphys is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Equiphys aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Equiphys toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper

aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Equiphys is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vertraging in levering goederen en diensten, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Equiphys is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaan of veroorzaakt is door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden (waaronder inbegrepen gebruik van het geleverde zadel op een ander paard dan waarop het zadel is aangemeten, of gebruik van het zadel door een andere persoon dan de koper) van door Equiphys geleverde goederen. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Equiphys of haar leidinggevende ondergeschikten.

De door Equiphys geleverde zadels worden geproduceerd op basis van de gegevens van 1 specifiek paard en ruiterscombinatie en dit op het ogenblik van de opmeting ter plaatse bij de koper door Equiphys voorafgaand aan de productie van het zadel. Equiphys kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het wijzigen van de pasvorm van het zadel bij gebruik van het zadel op andere paarden of door gebruik van een andere ruiterscombinatie, dan de initieel opgemeten paard/ruiterscombinatie. Equiphys wijst er op dat de vulling van het zadel na de levering zal zetten naar de vorm van het paard. Equiphys wijst eveneens op het feit dat het opgemeten paard in omvang kan wijzigen doorheen de seizoenen, leeftijd, trainingsmethoden, rust, ziekte etc. Hierdoor kan de pasvorm en balans van het zadel wijzigen. Voor een nieuw zadel geldt als norm dat de pasvorm na 30 uur rijden of maximaal 10 weken na de levering dient gecontroleerd te worden. De koper is verantwoordelijk voor de tijdige vastlegging van een afspraak met Equiphys voor een controle van het geleverde zadel. De koper is eveneens verantwoordelijk om Equiphys tijdens voormelde termijn te contacteren bij enig welk problemen met het geleverde zadel. Bij verzuim in hoofde van de koper kan Equiphys in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan het zadel of het paard.

#### Artikel 14 - Intellectuele eigendom

Equiphys heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de koper ter kennis van derden wordt gebracht. Alle door Equiphys verstrekte stukken mogen niet door de koper, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Equiphys, openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden gebracht.

#### Artikel 15 – Toepasselijk recht, rechtsgebied

Alle geschillen tussen de koper en Equiphys vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.